



certified-maintenance.org

## Guide de constitution du dossier d'évaluation pour la Certification ou le Diagnostic

**« Excellence d'Organisations Maintenance  
Fiabilité » et « Excellence des Contrats de  
Maintenance Fiabilité »**



certified-maintenance.org

## Guide de constitution du dossier d'évaluation pour la certification ou le diagnostic d'Organisations Maintenance

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Première étape : Candidature .....</b>	<b>3</b>
1.1. Information .....	3
1.2. Langues admises.....	4
1.3. Éligibilité et tarifs.....	4
<b>2. Deuxième étape : Constitution du dossier d'évaluation.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Troisième étape : Transmission du dossier d'évaluation et règlement des honoraires.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Quatrième étape : Instruction du dossier à distance.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Cinquième étape : Audit de Certification ou de Diagnostic .....</b>	<b>5</b>
5.1. Cas 1 : Certification.....	5
5.2. Cas 2 : Diagnostic.....	6
<b>6. Sixième étape : Certification du candidat.....</b>	<b>6</b>



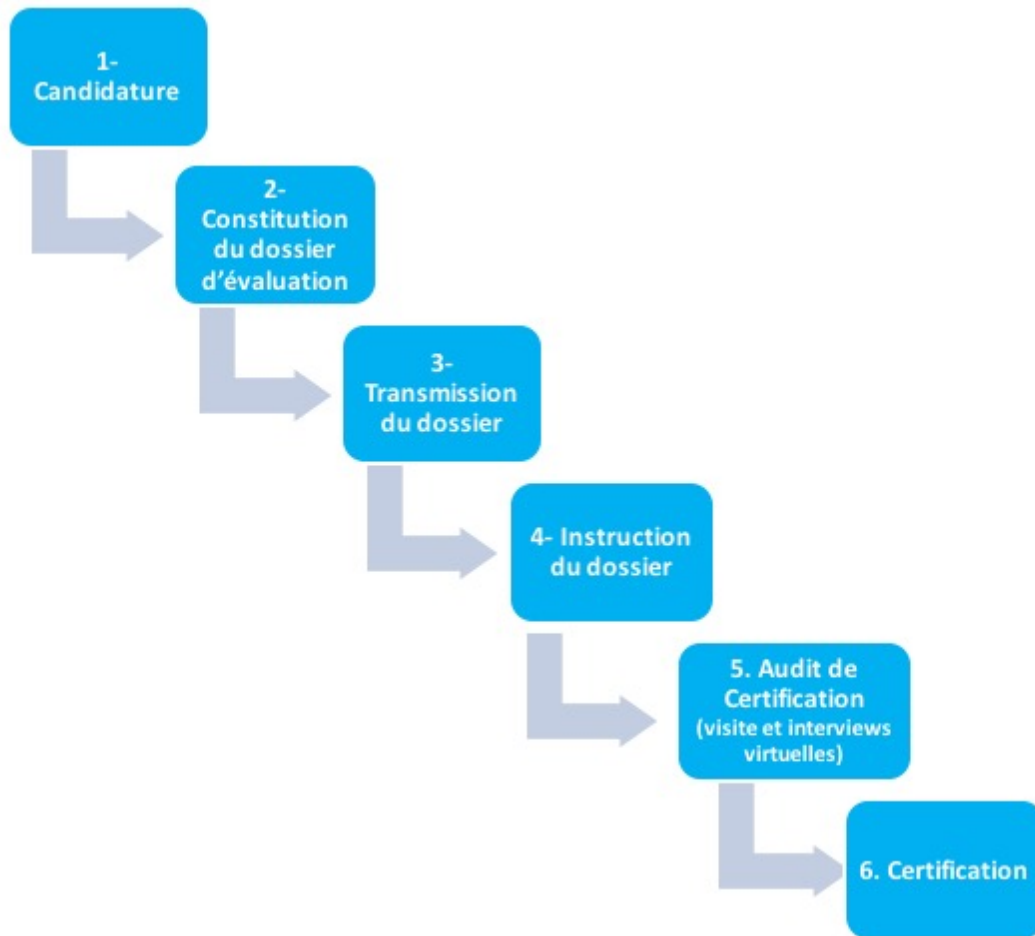
certified-maintenance.org

# Guide de constitution du dossier d'évaluation pour la certification ou le diagnostic d'Organisations Maintenance

## Introduction

Ce document décrit la procédure de candidature à la Certification ou au Diagnostic certified-maintenance.org ® et à l'inscription au Registre des Organisations Maintenance Certifiés de certified-maintenance.org ®.

Ce document décrit les six étapes du processus complet de certification (le processus de Diagnostic couvre les étapes 1 à 5) :



## 1. Première étape : Candidature

### 1.1. Information

Le candidat à la Certification ou au Diagnostic renseignera le Formulaire d'Inscription en ligne via le lien suivant : <https://goo.gl/forms/cEJM5wlf3JTjko2o2>

Il téléchargera sur notre site internet [www.certified-maintenance.org](http://www.certified-maintenance.org) le « Règlement définissant les conditions de mise en œuvre de la Certification et du Diagnostic



certified-maintenance.org

## Guide de constitution du dossier d'évaluation pour la certification ou le diagnostic d'Organisations Maintenance

d'Organisations Maintenance Fiabilité » et le joindra au Formulaire d'Inscription, daté et signé.

### 1.2. Langues admises

Les langues de travail de certified-maintenance.org sont le français, l'anglais, l'espagnol et le roumain.

En conséquence, votre grille de réponse ainsi que les noms des fichiers joints en éléments de preuve doivent être rédigés dans une de ces langues. Vous devez choisir une seule langue. Un dossier élaboré dans plusieurs de ces langues ne sera pas admis.

Cependant, nous admettons que vos éléments de preuves soient rédigés dans votre langue de travail. Dans ce cas et afin de faciliter la compréhension de vos documents, nous vous demandons de joindre pour chacun d'eux un descriptif rédigé dans la langue de travail de certified-maintenance.org que aurez choisie.

### 1.3. Éligibilité et tarifs

Selon les souhaits et le contexte du candidat, deux profils sont éligibles :

Profils	Périmètre Maintenance & Fiabilité	Diagnostic	Certification
A	Organisation interne d'une entreprise industrielle ou tertiaire		
B	Contrat de Maintenance avec équipe fixe, ou portefeuille de contrats de maintenance avec équipes itinérantes	< 15 ETP (*): 2.000€ HT < 30 ETP (*): 2.500€ HT > 30 ETP (*): 3.000€ HT	< 15 ETP (*): 2.400€ HT < 30 ETP (*): 3.000€ HT > 30 ETP (*): 3.600€ HT
(*) Equivalent Temps Plein de l'Organisation Maintenance, y compris les prestataires extérieurs			

## 2. Deuxième étape : Constitution du dossier d'évaluation

L'Organisation Maintenance renseignera le Dossier d'Évaluation directement en ligne. Le lien internet lui sera transmis après réception de son Formulaire d'Inscription.

Pour préparer son Dossier d'Évaluation, l'Organisation Maintenance pourra utiliser un fichier excel qui lui sera transmis également après son inscription, fichier reprenant l'ensemble des Thèmes et des Questions.

A chacune des Questions, l'Organisation Maintenance sera invitée à joindre des « éléments de preuve » permettant de nous prononcer sur le niveau de maturité de chaque pratique.

La nomenclature de chaque fichier « élément de preuve » sera obligatoirement « entreprise-T1(T2, T3, T4...)-01 (02, 03...)-nom de la pièce », où T1, T2... représente le thème concerné, et où 01, 02... représente la numérotation de la pièce à l'intérieur de ce thème.



certified-maintenance.org

## **Guide de constitution du dossier d'évaluation pour la certification ou le diagnostic d'Organisations Maintenance**

Les fichiers que vous nous communiquerez seront obligatoirement des fichiers en pdf, docx, xlsx, pptx ou des fichiers video ou photo.

### **3. Troisième étape : Transmission du dossier d'évaluation et règlement des honoraires**

Le candidat envoie son dossier sous forme dématérialisée via le lien internet qui lui sera communiqué.

Les fichiers contenus dans le dossier doivent respecter la nomenclature décrite dans le point 2.

Le candidat règle les frais d'instruction du dossier indiqués dans le chapitre « Eligibilité et tarifs », plus les taxes éventuelles selon les lois en vigueur, par virement sur le compte suivant :

Intitulé : RC Management

IBAN: FR76 1795 9000 3132 5250 2190 290

BIC: BAMYFR22XXX

Le candidat reçoit en retour, par mail:

- Un accusé de réception,
- Une facture,
- Les délais d'instruction du Dossier d'Évaluation.

### **4. Quatrième étape : Instruction du dossier à distance**

Chaque dossier d'évaluation est examiné par un Instructeur, qui en étudie:

- La conformité et la complétude,
- Le niveau de maturité.

En cas de réserves formulées par l'Instructeur ou de besoin de d'information complémentaire, l'Instructeur contactera l'Organisation Maintenance pour obtenir plus d'information.

Cette instruction se réalise à distance.

### **5. Cinquième étape : Audit de Certification ou de Diagnostic**

#### **5.1. Cas 1 : Certification**

Si les informations indiquées permettent a priori d'obtenir une Certification, l'instruction se poursuit à distance également.



certified-maintenance.org

## Guide de constitution du dossier d'évaluation pour la certification ou le diagnostic d'Organisations Maintenance

Par webcam, l'Instructeur vérifiera l'implantation réelle des pratiques décrites :

- Visite de l'Organisation Maintenance Fiabilité (bureau, ateliers, tour des installations),
- Interviews de Responsables et de Techniciens,
- Vérification du caractère représentatif des éléments de preuves reçus.

L'instructeur du dossier produit ensuite un avis documenté sur le niveau de maturité de l'Organisation Maintenance qu'il transmet au Comité de Certification pour décision.

L'instructeur rédige également des recommandations concrètes permettant à l'Organisation Maintenance d'améliorer encore ses pratiques et ses performances, et d'affiner sa Feuille de Route.

### 5.2. Cas 2 : Diagnostic

L'instruction se poursuit à distance également.

Par webcam, l'Instructeur vérifiera l'implantation réelle des pratiques décrites :

- Visite de l'Organisation Maintenance Fiabilité (bureau, ateliers, tour des installations),
- Interviews de Responsables et de Techniciens,
- Vérification du caractère représentatif des éléments de preuves reçus.

L'instructeur du dossier produit ensuite un avis documenté sur le niveau de maturité de l'Organisation Maintenance.

L'instructeur rédige également des recommandations concrètes permettant à l'Organisation Maintenance d'améliorer encore ses pratiques et ses performances, et d'affiner sa Feuille de Route.

## 6. Sixième étape : Certification du candidat

Le Comité de Certification, au vu du dossier et de l'avis produit par l'instructeur, statue et décide:

- La certification du candidat et son inscription au Registre des Organisations Maintenance Certifiées,
- ou le report pour complément d'information,
- ou le rejet.

Les décisions sont communiquées par courrier électronique au demandeur sous un mois, date de la tenue de la Commission.

Dans tous les cas, l'Organisation Maintenance Fiabilité recevra également des recommandations concrètes lui permettant d'améliorer encore ses pratiques et ses performances.

Après acceptation du dossier:

- L'Organisation certifiée apparaît alors sur le Registre des Organisations Maintenance Certifiées.



certified-maintenance.org

## **Guide de constitution du dossier d'évaluation pour la certification ou le diagnostic d'Organisations Maintenance**

- Un courrier électronique est envoyé à l'Organisation Certifiée avec la Certification obtenue.
- La certification et l'inscription au Registre sont valides pour 3 ans, au bout desquels l'organisation maintenance devra faire une demande de renouvellement.